

BUSTA 1

Le è stato richiesto di coordinare un gruppo di lavoro nel progettare un intervento di contrasto alla dispersione scolastica. Nella prima riunione, due dei suoi collaboratori le mostrano alcune perplessità rispetto alla sua linea di gestione operativa del progetto. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 2

È stato da poco coinvolto in un progetto, insieme a dei colleghi con i quali non ha mai avuto occasione di collaborare. Viene da subito inserito nell'operatività, nonostante ritenga di non aver ancora ricevuto le adeguate informazioni e nessuno dei nuovi colleghi le sta dedicando del tempo. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 3

Stai gestendo un progetto che coinvolge diversi interlocutori istituzionali. In particolare, lei deve interfacciarsi con il responsabile di un istituto scolastico che sta continuando a rimandare un appuntamento per lei necessario, rischiando di farle ritardare le tempistiche accordate. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 4

Le è stato affidato l'incarico di supervisore di un progetto che coinvolge un gruppo di lavoro a lei noto. Da un paio di settimane, tale gruppo non dialoga e collabora più come un tempo a causa di diverse incomprensioni, ma è necessaria la collaborazione di tutti per la riuscita del progetto stesso. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 5

Stai coordinando un gruppo di lavoro che è stato appena formato al fine di ideare nuovi progetti scolastici da implementare nel suo territorio. I membri del gruppo sembrano però avere poca iniziativa e questo sta causando ritardi nell'andamento delle fasi di progetto. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 6

Viene da poco inserito all'interno di un nuovo gruppo di lavoro per ideare un progetto educativo. Durante un confronto con i nuovi colleghi, nota delle differenze nel modo in cui il lavoro viene organizzato e gestito, che ritiene meno efficiente rispetto alle pratiche a cui era abituato in precedenza. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 7

Stai progettando un intervento mirato al miglioramento delle relazioni all'interno di una classe. Tuttavia, in prossimità dell'incontro con la scuola, il suo responsabile le chiede di inserire un elemento in più, non previsto in precedenza. Questo rischierebbe di non farle rispettare i tempi di scadenza concordati. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 8

Lei gestisce un gruppo di lavoro che si dedica alla creazione di progetti di partecipazione per giovani studenti. Nel corso di una riunione, due dei suoi collaboratori propongono idee contrastanti di gestione e non riescono a trovare un accordo. Lei reputa entrambe le proposte valide. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 9

Stai progettando un intervento per promuovere la convivenza civile in una classe. In prossimità dell'incontro con la scuola, lei e il suo gruppo di lavoro venite informati di alcuni cambiamenti che influenzeranno il lavoro svolto finora. È necessario apportare modifiche pur rispettando la data di consegna prevista. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 10

Da 6 mesi è incaricato di supervisionare un intervento educativo e, nel farlo, ha potuto contare su un operatore esperto, che però negli ultimi tempi si sta muovendo molto in autonomia e questo sta creando confusione tra gli altri operatori, che si sentono meno considerati di lui nella gestione dei compiti. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 11

È stato incaricato di promuovere un progetto per integrare nuove tecnologie nella rete scolastica. Tuttavia, si trova ad affrontare resistenze da parte di alcuni dei suoi collaboratori che mostrano disaccordo verso tali novità, ostacolando anche il lavoro dei colleghi. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 12

Ha ricevuto l'incarico di coordinare un gruppo di lavoro interfunzionale per implementare corsi sulle competenze digitali per le scuole. Dopo le prime riunioni, si rende conto che ha difficoltà nella gestione del gruppo, poiché i tecnici che lo compongono non sono abituati a fare squadra. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 13

Le è stato proposto di ricoprire un ruolo di maggiore responsabilità, rispetto a quello che ha sempre svolto con ottimi risultati. Il passaggio di ruolo aumenterebbe il livello di complessità che si troverà ad affrontare e lei ritiene che avrebbe bisogno di un affiancamento nei primi tempi, ma non è sicuro le verrà accordato. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 14

Lei è stato incaricato di coordinare un progetto che coinvolge diversi uffici del Comune, interfacciandosi con colleghi che, nonostante si trovino nella stessa sede, sente maggiormente via e-mail. In vista di una riunione, tramite una e-mail piuttosto brusca, un collega le sollecita l'invio di un file che lei ha già inviato. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 15

Il suo responsabile le affida il compito di supervisionare un gruppo di lavoro preposto allo sviluppo di uno spazio educativo, da progettare in base alle nuove normative. Per lei si tratta di un'esperienza nuova, in quanto finora ha sempre affiancato un collega più esperto che però è prossimo alla pensione. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 16

Stai lavorando con un collega ad un progetto interdisciplinare e ciascuno di voi si sta occupando di sviluppare gli aspetti relativi al proprio ambito di competenza. Il giorno della presentazione alla Dirigenza, questo collega l'avverte che non potrà presenziare la riunione a causa di un imprevisto. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 17

È stato inserito in un gruppo di lavoro interistituzionale, nel quale si trova a lavorare con una collega che ha già proposto diverse modalità organizzative, portando la sua esperienza da altri ambiti. Il gruppo apprezza tali proposte, ma lei ritiene che non siano coerenti con gli obiettivi del progetto. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 18

Le è stato affidato un nuovo progetto interdisciplinare, piuttosto impegnativo, nel quale sono coinvolti 2 operatori che hanno già lavorato con lei, di cui si fida, e 3 nuovi operatori, che hanno poca esperienza e necessitano di essere affiancati. Lei teme che questo aspetto possa rallentare le attività previste. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 19

È stato appena inserito in un gruppo di lavoro interdisciplinare, composto da operatori con i quali non ha mai lavorato prima. Nel confrontarsi con colleghi di cui si fida molto, scopre che almeno due dei nuovi colleghi sono persone tendenzialmente polemiche e poco collaborative. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 20

Lei è coinvolto nell'avvio di un progetto per promuovere la socialità sul territorio. Nel corso della prima riunione con il gruppo emergono una serie di criticità logistico-operative, che non erano state considerate in fase preventiva e che comporterebbero la ridefinizione di diverse fasi del progetto. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 21

Durante una riunione relativa ad un progetto con le scuole, sta condividendo le attività che, come ente, avete presidiato. Ad un tratto, il rappresentante di un istituto scolastico manifesta un certo disappunto per non aver ricevuto aggiornamenti circa alcuni aspetti dei quali avrebbe voluto essere messo al corrente. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 22

Lei e il suo gruppo avete gestito un progetto piuttosto complesso nell'ultimo mese, portandolo avanti con efficacia. Per questo siete tutti molto soddisfatti. Nel corso di una riunione, viene a sapere che però non verrà riconosciuto come vi aspettavate, per la gestione di altre priorità. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 23

Le viene affidato, per la prima volta, un progetto per lo sviluppo di un servizio che anche i suoi colleghi non hanno mai gestito. Nonostante abbia accolto l'incarico, nutre alcune perplessità in merito alle fasi di progetto da adempiere e ritiene le manchino alcune informazioni di base necessarie. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 24

Lei coordina da diverso tempo un gruppo di lavoro interdisciplinare, con cui condivide modalità operative molto efficaci. Vi viene però affidato un ulteriore progetto, che prevederà un incremento delle attività. Avreste bisogno di un ampliamento di organico, ma questo non sarà possibile nell'immediato. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 25

Le è stato affidato il coordinamento di una riunione interistituzionale che avrà luogo a breve. Mentre sta definendo gli argomenti dell'ordine del giorno, viene sollecitato per gestire un'urgenza inderogabile che potrebbe impegnarle tutta la giornata e per la quale occorre la sua competenza. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 26

Lei è inserita in un gruppo di lavoro con il quale avete organizzato le attività quotidiane minuziosamente e ciascuno svolge un compito preciso. Due dei suoi colleghi però hanno deciso improvvisamente di dimettersi e questo genera confusione e demotivazione nel gruppo. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 27

È stato da poco inserito in un nuovo progetto e la mole di lavoro che gestisce il gruppo al quale è stato assegnato è molto intensa. Per ciascuna attività, inoltre, dovrà interfacciarsi con istituzioni diverse, alcune delle quali ritiene di non conoscere ancora adeguatamente. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 28

Lei sta supervisionando un progetto che ha richiesto la collaborazione di un consulente esterno, che ha gestito degli aspetti fuori dalla vostra area di competenza. Nel realizzare la presentazione in sede istituzionale, si rende conto che mancano alcuni dettagli fondamentali da lui curati e non sa come risalirvi. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 29

Lei è parte di un gruppo interfunzionale che sta valutando nuovi servizi educativi e che richiede un accurato lavoro di squadra. Nell'ultima settimana, si è accorto che un suo collega esce sempre prima dall'ufficio e questo si ripercuote sul carico di lavoro di tutto il gruppo. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 30

Sono stati stanziati dei fondi per un nuovo progetto con altre agenzie educative del territorio e il suo responsabile le affida il compito di supervisionare le attività del gruppo di lavoro, nonostante lei non abbia mai svolto tale ruolo. Sa che accettare l'incarico comporterebbe un carico di lavoro maggiore. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 31

È stato appena assegnato ad un progetto per l'organizzazione di nuovi percorsi educativi. Il suo nuovo responsabile, però, non sembra essere soddisfatto del suo lavoro, nonostante lei stia cercando di fare del suo meglio. I suoi nuovi colleghi sembrano invece persone piuttosto collaborative. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 32

Da 9 mesi gestisce un progetto educativo, realizzato in collaborazione con un istituto scolastico. Riconosce affidabilità e competenza a ciascuno dei suoi colleghi ma, ultimamente, uno di loro sembra trovarsi in forte attrito con le decisioni proposte dal Dirigente scolastico e questo sta ostacolando la produttività del gruppo. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 33

Lavora da diverso tempo ad un progetto di supervisione dei servizi e il suo responsabile ha molta stima del suo operato. Ha deciso per questo di affiancarle un nuovo collega, per integrarlo nelle attività. Lei ha già molte attività da gestire e questo comporterà dei rallentamenti nella sua organizzazione. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 34

È stato inserito in un nuovo gruppo di lavoro, con colleghi ai quali lei riconosce estrema competenza, poiché hanno tutti molta esperienza. Nell'operatività, però, si rende conto che la loro modalità di lavoro, per quanto efficiente, è distante da quella che lei ha già sperimentato con successo in altri contesti. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 35

Lei è referente della realizzazione di un progetto in collaborazione con una scuola. Il suo Responsabile la convoca per comunicarle che il Dirigente scolastico lo ha informato di alcune criticità sul suo operato, che pare le abbia già rappresentato, ma che ritiene lei non abbia tenuto in debita considerazione. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 36

È stato incaricato di promuovere un progetto innovativo di politiche educative, a cui tiene molto in quanto le permetterebbe di sperimentarsi in un nuovo ruolo e dimostrare le sue competenze. I colleghi ai quali è stato affiancato sembrano, però, particolarmente demotivati e i suoi tentativi di coinvolgerli risultano vani. Come si comporterebbe in questa situazione?